



Tumbuh Bersama Kepercayaan Pelanggan

PROFIL PERUSAHAAN

PT Garuda Karya Mandiri

"+30 Tahun, Tumbuh Bersama Kepercayaan Pelanggan"



Kata Pengantar



Bapak/Ibu Pengguna Jasa GKM yang terhormat,

Perjalanan waktu yang bergerak cepat menuntut kami untuk semakin adaptif dalam menyelaraskan diri dengan berbagai perubahan yang terjadi. Hal tersebut saat ini menjadi realita yang tidak terelakkan, dimana kebutuhan atas hadirnya inovasi dan pembaharuan tidak hanya menjadi sebuah keniscayaan untuk dapat tetap bertahan, namun yang lebih penting adalah bagaimana inovasi dan pembaharuan yang dilakukan dapat memberikan kontribusi yang positif bagi berbagai pihak, seperti pelanggan, karyawan, pemegang saham dan mitra lainnya.

Pengalaman panjang yang dimiliki GKM dalam building management sejak tahun 1995 menjadi satu hal yang positif. Tetapi pengalaman tidak ada artinya tanpa adanya adaptasi dan inovasi. Bagi kami perubahan dan perkembangan teknologi, digitalisasi khususnya yang terkait dengan building management adalah suatu opportunity untuk berkembang lebih luas, disamping kami akan selalu menjaga komitmen dalam mutu pelayanan.

Perkenankan kami menyampaikan apresiasi dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada seluruh pengguna jasa GKM. Kami menyadari sepenuhnya bahwa kepercayaan dan loyalitas dari pengguna jasa dan seluruh stakeholder adalah amanah besar yang senantiasa akan kami jaga.

Terima kasih telah menjadi bagian dari keluarga kami dan juga telah menginspirasi kami untuk terus memberikan pelayanan terbaik.

Salam hangat

Garuda Karya Mandiri

Visi Misi Nilai

Visi



Menjadi perusahaan jasa pengelola gedung beserta fasilitas yang terkemuka dan terpercaya guna memberikan kepuasan stakeholder.

Misi



Memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan dengan jaminan kualitas pekerjaan dan harga yang kompetitif. Meningkatkan market share dan pertumbuhan perusahaan secara berkesinambungan melalui SDM yang unggul dan terpercaya.

Nilai Perusahaan

C

C — Clean & Tidy

Bersih dan rapi, penampilan setiap karyawan GKM harus bersih dan rapi, demikian juga hasil pekerjaan yang dilakukan harus bersih dan rapi.

L

L — Friendly & Helpful

Ramah dan siap membantu, setiap karyawan GKM harus menunjukkan sikap yang ramah, tulus dan siap membantu dalam melayani customer baik external maupun internal.

E

E — Honest & Open

Jujur dan terbuka, sikap dan perilaku jujur dan terbuka ini harus menjadi landasan setiap karyawan GKM dalam menjalankan tugasnya.

A

A — Alert & Safe

Waspada dan mengutamakan keselamatan, sikap ini harus menjadi sikap yang melekat di setiap karyawan GKM dalam menjalankan tugasnya pada masing-masing bidang pekerjaan.

N

N — Responsive

Cepat dan tanggap, sikap cepat dan tanggap harus dilakukan oleh setiap karyawan GKM terhadap setiap permasalahan dan komplain dari customer, karena sikap ini adalah salah satu kunci keberhasilan perusahaan.

Sejarah Perusahaan

1995

Garuda Karya Mandiri (GKM) didirikan pada tanggal **10 Agustus 1995** oleh Yayasan Dana Pensiun Garuda Indonesia dan Koperasi Karyawan Garuda Indonesia, dimana pada saat ini komposisi saham Yayasan Dana Pensiun Garuda Indonesia sebesar 99,63% sedangkan Koperasi Karyawan Garuda Indonesia sebesar 0,37%.

Pada awal berdirinya, kegiatan usaha yang dilaksanakan adalah untuk dapat mengelola gedung-gedung milik Garuda Indonesia yaitu pekerjaan pengelolaan Gedung Garuda Indonesia Jl. Merdeka Selatan No.13 dan Jl. Juanda No.15 Jakarta Pusat

1997

pada tahun 1997. Kegiatan usahanya berkembang, tidak hanya pengelolaan dan pemeliharaan gedung serta cleaning service di Gedung Garuda Indonesia Merdeka Selatan dan Juanda tetapi juga di gedung-gedung Garuda Indonesia yang lain seperti: Garuda Sentra Medika, Garuda Sentra Operasi, Garuda Cargo Center dan Warehouse, Garuda Support Management, Garuda Aviation Training & Education serta rental alat-alat kesehatan / medical record, furniture, dan pos service Internal Garuda Indonesia.

Sejalan dengan pengembangan usaha, GKM terus meningkatkan pangsa pasar dengan ekspansi di luar management building Garuda Indonesia, yaitu pengelolaan gedung-gedung yang berada di Kementerian, gedung-gedung milik BUMN dan gedung-gedung milik swasta.

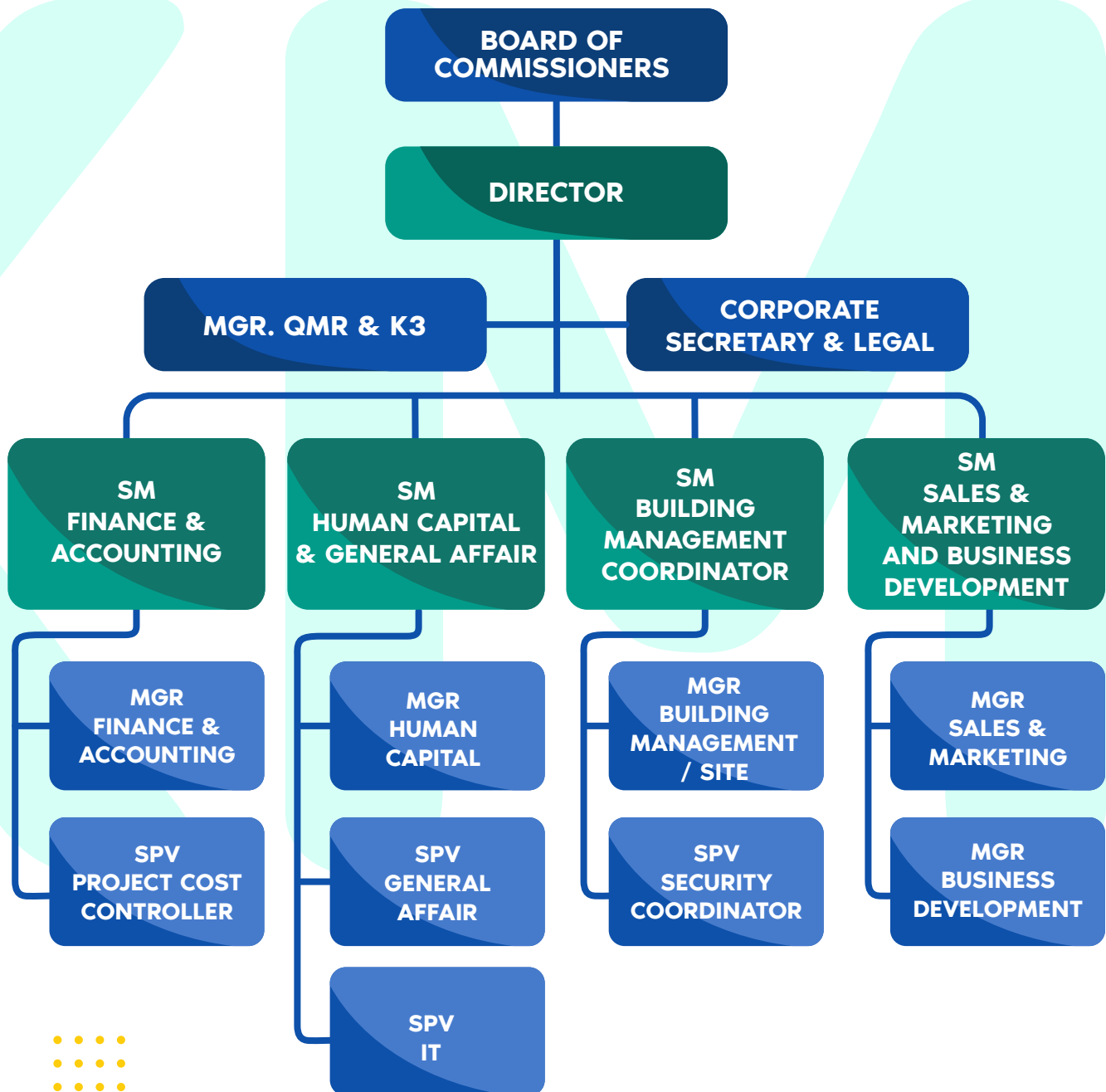
GKM juga mempunyai anak perusahaan bersama-sama dengan Dana Pensiun Garuda Indonesia yaitu PT Duta Garuda Piranti Prima yang pada awalnya bergerak dalam bidang penyediaan sumber daya manusia.

Untuk meningkatkan profesionalisme dan standar mutu kerja di setiap unit kerja serta dalam rangka meningkatkan market share maka GKM telah meningkatkan berbagai mutu sertifikasi yang didapat yaitu ISO 31000-2018, ISO 27001-2016, ISO 9001-2015, ISO 14001-2015,

2011

Serta di tahun 2011 telah memperoleh sertifikasi SMK3 yang dikeluarkan oleh Kemnakertrans RI.

Struktur Organisasi



Aplikasi yang mudah digunakan



Pembersihan Solar Panel (photovoltaic)

Pembersihan solar panel (photovoltaic) adalah proses perawatan rutin yang dilakukan untuk menghilangkan debu, kotoran, kerikil, daun, maupun berbagai partikel lain yang menempel pada permukaan panel surya. Pembersihan ini penting dilakukan secara berkala karena kotoran yang menumpuk dapat menghalangi masuknya cahaya matahari ke permukaan panel dan mengurangi kemampuan panel dalam menyerap energi matahari.



Jenis Layanan

Layanan Teknik (Engineering Services)

GKM menyediakan layanan yang komprehensif, yang mengkhususkan diri dalam pemeliharaan, perawatan dan perbaikan mechanical electrical serta peralatan office building lain dan penanganan material, inventory system yang disesuaikan dengan kebutuhan spesifik pelanggan.

GKM menawarkan jangkauan layanan reguler selama 24 jam non-stop dengan tenaga yang profesional dan peralatan yang lengkap serta sarana pendukung yang memadai. GKM siap memberikan solusi dibidang perencanaan dan implementasi perawatan & pemeliharaan gedung serta seluruh fasilitas dan instalasinya dengan efektif dan efisien.



Pengendalian Hama & Hewan Pengerat (Pest & Rodent Control)

Layanan Pest dan Rodent Control ini merupakan layanan dan solusi kepada Building Owner agar lingkungan gedung terbebas dari hama.

Metode untuk melaksanakan kegiatan ini dimulai dengan menutup akses pest kedalam gedung, atau perkantoran, memperbaiki dan memelihara sistem sanitasi serta secara reguler melaksanakan pembasmian pest dengan menggunakan bahan-bahan kimia yang aman bagi kesehatan manusia ataupun tanaman disekitarnya.

Jenis Layanan

Layanan Kebersihan (Cleaning Services)

Lingkungan kerja yang bersih dan sehat tidak hanya prasyarat untuk lingkungan fungsional, tetapi juga dasar untuk kesehatan dan produktivitas karyawan. Selama lebih dari 30 tahun GKM telah menetapkan dan selalu menyesuaikan standar baru dalam layanan kebersihan dengan menawarkan solusi dan metode pembersihan yang efektif dan efisien. Semua solusi kami didasarkan pada kebutuhan setiap perusahaan dengan standar yang ditetapkan. GKM terus mengembangkan metode baru, alat dan bahan yang ramah lingkungan dalam membantu meningkatkan kebersihan. GKM akan berusaha semaksimal mungkin untuk meminimalkan efek pembersihan terhadap lingkungan, staf GKM yang ramah, terampil dan profesional merupakan bagian penting dari kesuksesan layanan Cleaning Service.



Perawatan & Penataan Taman (Gardening & Landscaping)

GKM berpengalaman dalam melakukan perencanaan, pembuatan serta pemeliharaan taman-taman gedung, taman-taman umum dan area mancung dengan berbagai tanaman dan bunga yang disesuaikan dengan bentuk dan desain gedung sekitarnya sehingga menciptakan lingkungan yang asri dan alami.

Jenis Layanan



Keamanan & Perparkiran (Security & Parking)

Security dan Parkir didukung oleh tenaga profesional yang berijazah dan mempunyai perilaku Safety & Security serta ramah tetapi tegas. Layanan GKM juga menggabungkan teknologi dengan aspek manajemen perparkiran untuk menjadikan pemilik properti dan para pengguna jasa parkir menjadi satu kesatuan yang dikemas dalam suatu program dan fasilitas pelayanan.

GKM membina kerjasama yang kuat dengan setiap pengelola / pemilik properti, secara aktif dan konsisten memelihara serta meningkatkan kualitas pelayanan di lokasi, selain itu juga secara aktif membuat program-program pertambahan nilai pelayanan melalui sinergi dengan tim pemasaran dari setiap properti untuk memenuhi kepuasan para pengguna jasa parkir dan security.

Sipil & Arsitektur (Civil & Architecture)

GKM berpengalaman dalam melakukan perencanaan, pembuatan serta pemeliharaan taman-taman gedung, taman-taman umum dan area mancung dengan berbagai tanaman dan bunga yang disesuaikan dengan bentuk dan desain gedung sekitarnya sehingga menciptakan lingkungan yang asri dan alami.





Jasa Lainnya

Selain bergerak dibidang jasa pengelolaan building GKM juga melayani jasa pekerjaan yang bersifat pendukung seperti:

**Penerima Tamu,
Pusat Layanan,
Operator Telepon**

**Tenaga administrasi
pendukung,
Hubungan pelanggan**

**Bagian Perjamuan,
, Penyambut Tamu,
Pengemudi, Petugas
Kebersihan, dan lainnya**

GKM menyadari bahwa para customer banyak tersita waktunya untuk mengembangkan bisnis utamanya, sehingga GKM siap membantu customer dalam layanan pendukung dengan tenaga yang terampil, profesional dan berpengalaman.

Sertifikasi Bidang Usaha

1. Akta Pendirian	No. 25, TANGGAL 10-8-1995, Notaris Refizal, SH.
2. Nomor Induk Berusaha (NIB)	No. 9120007701985
3. NPWP	No. 01.746.289.6-073.000
4. Surat Keterangan Terdaftar - Dirjen Pajak	No. PEM-00897/WPJ.06/KP.1203/2008
5. Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak	No. PEM-00598/WPJ.05/KP.1203/2008
6. Surat Izin Operasional Badan Usaha Jasa Pengamanan	No. 760/I/SIOPOLRI/2022
7. Sertifikat Anggota Biasa Asosiasi Badan Usaha Jasa Pengamanan Indonesia (ABUJAPI)	No. 01127/08-08-2022
8. Sertifikat Kepesertaan Jamsostek / BPJS Tenaga Kerja	No. 97FJ7004
9. Sertifikat BPJS Program Jaminan Kesehatan	No. 000192/PM-0901/052015
10. Keanggotaan KADIN	No. 20201-2125285233
11. Sertifikat Kompetensi KADIN - Jasa Pembersih, Klasifikasi B	No. 1-0901-000-1083882
12. Sertifikat Kompetensi KADIN - Jasa Pengelolaan Gedung, Klasifikasi B - Jasa Perawatan Taman, Klasifikasi B	No. 1-0901-000-1083830
13. Sertifikat Kompetensi KADIN - Penyedia Tenaga Kerja, Klasifikasi B - Penyedia Tenaga Kerja Lokal, Klasifikasi B - Penyedia Tenaga Kerja Keamanan/Security, Klasifikasi B - Penyedia Tenaga Kerja Inspeksi Teknik, Klasifikasi B	No. 1-0901-000-1083879
14. Sertifikat Kompetensi KADIN - Pemeliharaan Barang dan Peralatan Mekanikal, Mesin-mesin, Elektrikal dan Elektronika, Klasifikasi B	No. 1-0901-033-1083851
15. Sertifikat ISO 9001-2015	No. KSM/0256/QMS
16. Sertifikat ISO 45001-2018	No. KSM/0256/OHSMS
17. Sertifikat ISO 14001-2015	No. KSM/0256/EMS
18. Sertifikat ISO 37001-2018	No. EUAC/ABMMS/1077-2022
19. Sertifikat ISO 31000-2018	No. KSM/0256/RMS
20. Sertifikat SMK3-Kemnaker	No. 37 tahun 2021
21. Asosiasi Perusahaan Klining Service Indonesia (APKLINDO)	No. 000627/XII/03/JP
22. Asosiasi Perusahaan Teknik Mekanikal dan Elektrikal (APTEK)	No. 069-P/033-V/09-10-2018/2024

Perizinan Usaha

Perizinan bidang usaha PT Garuda Karya Mandiri antara lain:

- 1 Pengelolaan dan Pemeliharaan Gedung
- 2 Cleaning Service, Pest Control, Termite Control dan Fumigasi
- 3 Jasa Pengamanan dan Perparkiran
- 4 Jasa Renovasi Bangunan, meliputi:
 - Perumahan dan Pemukiman
 - Interior dan Eksterior
- 5 Penyedia Sumber Daya Manusia dan Manajemen Fungsi Sumber Daya Manusia



Daftar Pelanggan

1. Gedung Badan Pengaturan BUMN (BP BUMN)
2. Gedung Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia (MKRI)
3. Gedung PLN Kantor Pusat
4. Gedung PLN Indonesia Power
5. Gedung Sekretariat ASEAN
6. Gedung Klinik Utama Garuda Sentra Medika (GSM) Kemayoran
7. Gedung Garuda Indonesia Training Center (GITC)
8. Gedung Garuda Management
9. Gedung Garuda Maintenance Facility Aero Asia (GMF AeroAsia)
10. Gedung Garuda Gunung Sahari
11. Gedung Garuda Indonesia
12. Gedung Garuda Cargo Center
13. Gedung Klinik Satelit Garuda Sentra Medika Tangerang
14. Gedung Klinik Satelit Garuda Sentra Medika Bekasi
15. Gedung Klinik Satelit Garuda Sentra Medika Bintaro
16. Gedung Arsip Garuda Indonesia Halim
17. Gedung Perwakilan Bank Indonesia Bandung
18. Perumahan Dinas Bank Indonesia Bandung
19. Gedung BPJS Kesehatan Kantor Pusat
20. Perkantoran Garuda Terminal 2F Bandara Soekarno-Hatta
21. Gedung Sabre Travel Network Indonesia
22. Apartemen Mediterania Marina Ancol
23. Depok Town Center (DTC)
24. Gedung Pacific Royal Airways
25. Gedung DPR RI Zona A
26. Gedung Terminal 1A, 1B, dan 1C Bandara Soekarno-Hatta
27. Gedung Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (Kemenkes RI)
28. Gedung Laboratorium Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
29. Jakarta International Convention Center (JICC)
30. Jasa Security Branch Office Garuda Indonesia Jakarta Raya
31. Gedung KPP Madya Jakarta Pusat
32. Gedung Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral (Kementerian ESDM)
33. Gedung Manggala Wanabakti – Kementerian Kehutanan
34. CIFOR-ICRAF, Bogor
35. Badan Riset dan Inovasi Nasional (BRIN)
36. Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan (Kemenko PMK)
37. Gedung Garuda Cargo Warehouse
38. PT Angkasa Pura Indonesia (InJourney Airports) – Terminal 1 Bandara Soekarno-Hatta
39. Masjid Raya Sheikh Zayed Solo
40. Kawasan Berikat Nusantara Marunda
41. Kementerian Kelautan & Perikanan
42. Cove Living Indonesia – Jabotabek, Bandung & Surabaya
43. Gedung Rumah Sakit Eka Hospital – MT Haryono
44. Gedung Rumah Sakit Eka Hospital – Depok
45. PT Tirta Alam Segar – Mm2100, Bekasi

Bangunan yang Kami Kelola



Gedung Mahkamah
Konstitusi



Gedung Kementerian
Kesehatan



Gedung Kementerian
ESDM



Gedung Kementerian
BUMN



Gedung
DPR RI



Gedung
BRIN



PT Tirta Alam Segar -
Mm2100, Bekasi



Gedung KLHK
Manggala



Gedung Jakarta
Convention Center



Gedung Garuda
Sentra Medika



Gedung Garuda
Kebon Sirih



Gedung Garuda
Gunung Sahari



Gedung Garuda Indonesia
Training Center



Gedung Terminal 1
A, B & C Bandara
Soekarno Hatta



Gedung Hanggar
PT GMF Aa Bandara
Soekarno Hatta



Gedung
Garuda Cargo
Warehouse



Masjid Raya Sheikh
Zayed Solo



Gedung Rumah Sakit
Eka Hospital



L'Avenue Apartment



Cove Carstensz
Gading Serpong



Tumbuh Bersama Kepercayaan Pelanggan

Kontak Kami

Gedung GKM

Jl. Kramat Sentiong No. 17
Jakarta Pusat 10450

Tel. : +6221 2139 3688, 2239 3767

Mobile. : +62877 6760 7054

Email : marketing@garudakaryamandiri.com

Website : www.garudakaryamandiri.com



GKM Profile.pdf